

Wat doet een vertrouwenspersoon (hij/zij).

1. Staat Paraat.

De vertrouwenspersoon is beschikbaar voor het lid. Meestal worstelt het lid een tijd met een probleem, voordat hij/zij aan de bel trekt. Dus wil het lid eindelijk er over praten. Dit moet dan laagdrempelig kunnen zijn.

2. Luistert.

Als het lid komt praten, is het zaak dat de vertrouwenspersoon luistert, zonder oordeel. Vaak haalt dat al de druk van de ketel.

3. Coacht naar een oplossing.

De vertrouwenspersoon zal samen met het lid de situatie proberen te analyseren. De vertrouwenspersoon legt de vinger op de zere plek. Soms is praten voldoende. Soms is er een vervolgstap nodig. Dan gaat de vertrouwenspersoon coachend te werk. Belangrijk is dat het lid altijd beslist wat er gebeurt. De eigen regie is altijd belangrijk.

4. Geeft het bestuur (on) gevraagd advies.

Alle gesprekken zijn vertrouwelijk echter indien nodig zal de vertrouwenspersoon (on) gevraagd adviseren over zaken die er eventueel spelen in onze vereniging. Uiteraard zonder details en geanonimiseerd.